



الجمعية الصحية الإنسانية ببشة  
Human Health Association in Bisha  
حياة

# الخطة التشغيلية للعام 2025 م للجمعية الصحية الإنسانية ببشة

رئيس مجلس الإدارة  
حسن محمد حسن القحطاني

## الرسالة التشغيلية

تقديم خدمات صحية وإنسانية مستدامة  
وشاملة للمرضى المحتاجين، مع تعزيز  
الوقاية والوعي المجتمعي

## الرؤية التشغيلية لعام 2025

التحول إلى نموذج رائد في الرعاية الصحية  
المجتمعية المتكاملة في بيشة، قائم على  
الاستباقية والكفاءة والشراكات

## القيم المؤسسية

الشفافية 

الجودة 

الإنسانية 

الاستدامة 

التكامل 

# الأهداف التشغيلية للعام 2025 م

مؤشرات الأداء الرئيسية المستهدفة

تحسين جودة الخدمات الصحية

رضا  $\leq 90\%$

رفع عدد المستفيدين

25%

تعزيز الاستدامة المالية

إيرادات  $+30\%$

توسيع نطاق الشراكات الصحية

شراكات جديدة

رفع مستوى **الوعي** الصحي

في المجتمع

التحول الرقمي الجزئي

في الخدمات

إجمالي البرامج 11 برنامج | الفترة الزمنية طوال العام

## البرامج المستهدفة

طوال العام	برنامج العمليات الجراحية	طوال العام	برنامج الأجهزة الكهربائية للمرضى المحتاجين
طوال العام	برنامج التكافل الاجتماعي والصحي	طوال العام	برنامج غسيل الكلى
طوال العام	برنامج إنشاء مركز التأهيل الطبي حياة	طوال العام	برنامج جودة حياة المريض
طوال العام	برنامج التأهيل الطبي والعلاج الطبيعي	طوال العام	برنامج علاج الأورام
طوال العام	برنامج إعانة ومساندة المرضى الأشد احتياجاً	طوال العام	برنامج الرعاية الصحية المساندة
		طوال العام	برنامج المستلزمات الطبية

## المسارات التشغيلية - محاور العمل (تفصيلاً)

### محور الخدمات الصحية المباشرة

#### البرامج

برنامج العلاج والدعم الطبي الطارئ

برنامج الرعاية الصحية المنزلية

برنامج الأجهزة والمستلزمات الطبية

برنامج دعم مرضى غسيل الكلى

#### مؤشرات الأداء

زمن الاستجابة للحالات

نسبة تلبية الطلبات

عدد المرضى المخدومين

### محور الدعم الاجتماعي والنفسي

#### البرامج

برنامج الزيارات المنزلية

برنامج دعم أسر المرضى

برنامج الدعم النفسي للمرضى

#### مؤشرات الأداء

عدد الأسر المستفيدة

مستوى التحسن النفسي

عدد الجلسات النفسية

## محور التوعية الصحية

### البرامج

حملة وعي ببشة الصحي

ورش التثقيف الصحي

المبادرات الوقائية  
(سكري - ضغط - سرطان)

### مؤشرات الأداء

عدد الحملات

عدد الحضور

مستوى التفاعل المجتمعي

## محور الاستدامة المالية وتنمية الموارد

### البرامج

برنامج الشراكات مع القطاع  
الصحي

برنامج التبرعات الرقمية

برنامج الأوقاف الصحية (إن وجد)

برنامج العلاج والدعم الطبي  
الطارئ

### مؤشرات الأداء

إجمالي الإيرادات

عدد الشركاء

نسبة نمو التبرعات



الجمعية الصحية الإنسانية ببشة  
Human Health Association in Bisha  
حياة

## محور التطوير المؤسسي والتحول الرقمي

### البرامج

تحسين الحوكمة

تدريب الكادر الإداري والصحي

التحول إلى ملفات إلكترونية

نظام إدارة المستفيدين

### مؤشرات الأداء

نتائج تقييم الحوكمة

عدد الموظفين المدربين

نسبة التحول الرقمي

## ملخص المحاور الخمسة



التطوير الرقمي



الاستدامة المالية



التوعية الصحية



الدعم النفسي



الخدمات الصحية

# الخططة الزمنية

(مقسمة على الأرباع)

يناير - مارس

أبريل - يونيو

يوليو - سبتمبر

أكتوبر - ديسمبر

## الربع الأول

يناير - مارس

- تحديث قاعدة بيانات المستفيدين
- إطلاق خطة التوعية الصحية
- بدء برنامج الدعم النفسي
- إعداد حملات رمضان

## الربع الثاني

أبريل - يونيو

- تنفيذ حملة رمضان
- توسعة خدمات الأجهزة الطبية
- توقيع شراكات صحية
- إطلاق منصة التبرع الإلكتروني

## الربع الثالث

يوليو - سبتمبر

- تقييم منتصف العام
- تحسين جودة الخدمات
- تنفيذ حملات صيفية توعوية
- تدريب الكادر

## الربع الرابع

أكتوبر - ديسمبر

- حملات الشتاء
- تقييم الأداء السنوي
- إعداد خطة 2027
- تطوير البرامج بناءً على النتائج

# الموازنة التقديرية (تقريبية)

800,000

الخدمات الصحية المباشرة 

500,000

الأجهزة والمستلزمات 

250,000

التشغيل الإداري 

200,000

التطوير المؤسسي 

180,000

التسويق وتنمية الموارد 

150,000





الدعم النفسي والاجتماعي 

120,000

التوعية الصحية 

الميزانية الإجمالية 2,200,000 ريال سعودي

## المخاطر المحتملة والحوول

تنويع مصادر الدخل	ضعف التمويل	
وضع أولويات ومعايير استحقاق	زيادة الطلب على الخدمات	
التعاقد الجزئي + متطوعين	نقص الكوادر	
حملات إعلامية مؤثرة	ضعف التفاعل المجتمعي	
التحول الرقمي	ضعف البيانات	

## عوامل النجاح الرئيسية

بناء ثقة المجتمع  
من خلال الشفافية

استخدام التقنية في إدارة  
الحالات والمتابعة

شراكات قوية مع المستشفيات  
والمراكز الصحية

وجود فريق متخصص ومدرب

قياس الأثر بشكل مستمر  
ودوري



الجمعية الصحية الإنسانية ببشة  
Human Health Association in Bisha  
حياة

## مؤشرات قياس الأثر



نسبة رضا المستفيدين



تقليل الحالات الحرجة



عدد المرضى الذين  
تحسنت حالتهم



نسبة التغطية الصحية  
للفئات المحتاجة



عدد المبادرات الوقائية



الجمعية الصحية الإنسانية ببيشة  
Human Health Association in Bisha  
حياة

# الخطة التشغيلية للعام 2025 م



SA5280000130608016993399



HHA\_Bisha



+966 53 699 8299



reg@hha-bisha.sa